**СТАНДАРТНОЕ СОГЛАШЕНИЕ ИАТА О НАЗЕМНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

**СТАНДАРТНОЕ СОГЛАШЕНИЕ О НАЗЕМНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ (SGHA)**

**ОСНОВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНОЛОГИЯ**

СТАТЬЯ 1 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

СТАТЬЯ 2 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

СТАТЬЯ 3 ВЫДАЧА СУБПОДРЯДОВ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

СТАТЬЯ 4 ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА ПЕРЕВОЗЧИКА

СТАТЬЯ 5 ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ

СТАТЬЯ 6 ОПЛАТА УСЛУГ

СТАТЬЯ 7 ПОРЯ ДОК РАСЧЕТОВ

СТАТЬЯ 8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

СТАТЬЯ 9 АРБИТРАЖ

СТАТЬЯ 10 ГЕРБОВЫЕ И РЕГИСТРАЦИОННЫЕ СБОРЫ

СТАТЬЯ 11 СРОК ДЕЙСТВИЯ. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

**ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

ПРИЛОЖЕНИЕ А (описание услуг)

РАЗДЕЛ 1 ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО, УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛЬ

РАЗДЕЛ 2 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ

РАЗДЕЛ 3 ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ПЕРРОНЕ

РАЗДЕЛ 4 КОНТРОЛЬ ЗАГРУЗКИ, СРЕДСТВА СВЯЗИ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЛЕТОВ

РАЗДЕЛ 5 ГРУЗ И ПОЧТА

РАЗДЕЛ 6 ВСПОМОГАТЕЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

РАЗДЕЛ 7 ОХРАНА И БЕЗОПАСНОСТЬ

РАЗДЕЛ 8 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОЗДУШНОГО СУДНА

ПРИЛОЖЕНИЕ Б (местоположение аэропортов, согласованные услуги и ставки)

ПАРАГРАФ 1 ПУНКТЫ УСЛУГ И СБОРЫ ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ

ПАРАГРАФ 2 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СБОРЫ

ПАРАГРАФ 3 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ПАРАГРАФ 4 ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ

ПАРАГРАФ 5 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

ПАРАГРАФ 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

ПАРАГРАФ 7 АРБИТРАЖ

ПАРАГРАФ 8 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ,

ДОПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ

КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ

Для обеспечения правильности понимания в Стандартном соглашении о наземном обслуживании применяются следующие определения и терминология:

**УПРАВЛЕНИЕ СТАНЦИЕЙ –** управление административными и (или)оперативными функциями Перевозчика в пределах, указанных в Приложении Б.

**КОНТРОЛЬ —** надзор за оказанием услуг третьими лицами,т.е.компаниями,имеющими отдельное Приложение Б (или подобный договор с перевозчиком). Термин «контроль» не применяется в отношении управления Обслуживающей компанией своими собственными услугами и в отношении надзора за субподрядчиками Обслуживающей компании (как упоминается в статье 5 Основного договора).

**ТЕРМИНАЛ АЭРОПОРТА** -означает все здания,используемые дляобслуживания воздушных судов по вылету и прилету.

**ДОГОВОРИТЬСЯ** (или **ДОСТИЧЬ ДОГОВОРЕННОСТИ О**) -означает,чтоОбслуживающая компания может привлечь какую-либо компанию для выполнения оговоренной услуги. Оплата привлекаемой организации производится Перевозчиком. Обслуживающая компания не несет ответственности перед Перевозчиком за подобные договоренности.

**ВЗАИМНО СОГЛАСОВАНО** или **ПО ВЗАИМНОМУ СОГЛАСОВАНИЮ**,или **ПО ЗАПРОСУ ПЕРЕВОЗЧИКА** -рекомендуется,чтобы положения,в которыхиспользуется данная терминология, подтверждались конкретной документацией или ссылкой.

**ГРУЗ** включает в себя командирскую почту Перевозчика и служебный груз.

**ВОЗДУШНОЕ СУДНО ПЕРЕВОЗЧИКА** -означает любое воздушное судно,которое находится во владении, арендовано, совершает чартерные рейсы, нанято или эксплуатируется, или иным образом используется самим Перевозчиком и от имени Перевозчика и в отношении которого Перевозчик прямо или косвенным образом заключил договор, дал инструкции, или иным образом обратился к Обслуживающей компании с просьбой выполнить или оказать любую(ые) услугу(и) по наземному обслуживанию.

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВЫЛЕТОМ (DCS)** -

означает автоматизированную регистрацию пассажиров, контроль за вместимостью и загрузкой рейса, а также за отправлением рейсов.

**ПРЯМАЯ ПОТЕРЯ** –означает потерю,возникающую естественным путем илинапрямую по причине случаев, исключающих незначительные, косвенные или реальные убытки, такие как потери дохода или прибыли.

**ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ ДАННЫМИ (EDI)** -означает передачу рабочейинформации в стандартном формате с компьютера на компьютер (обмен данными между работающими прикладными программами).

**ЗАГРУЗКА** -означает багаж,груз,почту и любые принадлежностивоздушного судна, включая балласт.

**ПЕРЕВОЗЧИК-ВЛАДЕЛЕЦ** -означает перевозчика,являющегося владельцемили арендатором средств пакетирования загрузки (UDL).

**ПАССАЖИРЫ** –включает в себя пассажиров Перевозчика со служебными ибесплатными билетами.

**ПРЕДОСТАВЛЯТЬ** - подразумевает, что Обслуживающая компания сама принимает на себя ответственность за предоставление конкретной услуги.

**ПРИНИМАЮЩИЙ ПЕРЕВОЗЧИК** - означает перевозчика, который принимает средства пакетирования загрузки (UDL) от трансферного перевозчика в пункте трансфера.

**СПЕЦИАЛЬНЫЙ ГРУЗ** - означает, например, скоропортящийся груз, живых животных, ценности, легко повреждаемый груз, информационные материалы, опасные грузы и т.д.

**СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ПАРТИИ ГРУЗА** - означает, например, экспресс-груз, груз, доставляемый курьерами, доставку в тот же самый день.

**ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОСАДКА** - посадка по иным, нежели коммерческим причинам, когда не происходит физического изменения загрузки.

**БИЛЕТ** - означает документ под названием "Пассажирский билет и багажная квитанция" или электронные билетные данные, хранящиеся в базе данных трансфера.

**ПЕРЕДАЮЩИЙ ПЕРЕВОЗЧИК** - означает Перевозчика, который передает средства пакетирования загрузки (UDL) принимающему Перевозчику в пункте трансфера.

**ТРАНЗИТНЫЙ РЕЙС** - рейс воздушного судна с промежуточной посадкой по коммерческим причинам, когда происходит изменение загрузки.

**ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ГРУЗОВОЙ МАШИНЕ** - означает загрузку и/или разгрузку грузовой машины, выполняемую как перевозка на грузовой машине.

**ПЕРЕВОЗКА НА ГРУЗОВОЙ МАШИНЕ** - это услуга, выполняемая на грузовой машине от имени авиакомпании, перевозящей грузы, документы на которые оформлены в соответствии с действующими нормами, регламентами и правилами ИАТА и/или ИКАО. В Основном Соглашении и Приложении А слова "воздушное судно" употребляются также в значении "грузовая машина", а "полет/рейс" означает "перевозка на грузовой машине", когда это касается обслуживания грузовой машины в соответствии с вышеуказанными определениями. В пункте 5.5.5 Раздела 5 Приложения А слова "транспортное средство" означают транспортное средство любого рода, которое может использоваться в пределах зоны перрона для перевозки груза между складом и грузовым самолетом или между двумя грузовыми самолетами, или между двумя складскими помещениями.

**РАЗВОРОТНЫЙ РЕЙС** - означает рейс воздушного судна, закончившего полет и далее начавшего другой полет после полной замены загрузки.

**СРЕДСТВА ПАКЕТИРОВАНИЯ ЗАГРУЗКИ (ULD)** - означают приспособления, которые непосредственно взаимодействуют с системой крепления воздушного судна и зарегистрированы Техническим советом ИАТА по средствам пакетирования загрузки (UDL).

Настоящее Соглашение заключено между:

**ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЭРОПОРТ БАЙКАЛ (УЛАН-УДЭ)»**,

именуемым в дальнейшем **ОБСЛУЖИВАЮЩАЯ КОМПАНИЯ,**

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

именуемым в дальнейшем **ПЕРЕВОЗЧИК,**

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно которому стороны договорились о следующем:

действительно с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**СТАТЬЯ 1**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**

**1.1 Общие положения**

Услуги предоставляются в пределах возможностей Обслуживающей компании и в соответствии с применимыми нормами, рекомендациями и правилами ИАТА и/или ИКАО и/или другими регулирующими нормами, рекомендациями и правилами.

Не представляется необходимым или возможным перечислять все детали предоставляемых услуг, так как уже существует общее понимание содержания подобных услуг и порядка их предоставления.

**1.2 Документация по наземному обслуживанию**

Документация для выполнения наземного обслуживания включает собственные документы Обслуживающей компании в случаях, когда таковые применимы, при условии, что они соответствуют стандартным форматам, которые могут использоваться согласно применимым нормам, рекомендациям и правилам ИАТА и/или ИКАО, и/или согласно другим регулирующим нормам, рекомендациям и правилам.

**1.3 Регулярные рейсы**

Обслуживающая компания соглашается предоставлять воздушным судам, эксплуатируемым Перевозчиком, совершающим регулярные рейсы по согласованному расписанию в аэропорту/ах, указанных в Приложении/ях Б, услуги, перечисленные в Приложении А, которые предусматриваются Приложением Б для соответствующих аэропортов. В свою очередь Перевозчик обязуется в наикратчайший срок уведомлять Обслуживающую компанию о любых изменениях в расписании полетов и/или в частоте рейсов и/или типах самолетов.

**1.4 Дополнительные рейсы**

Обслуживающая компания также обязуется обслуживать воздушные суда на дополнительных, помимо регулярных, рейсах, которые осуществляются Перевозчиком в тех же аэропортах при условии предоставления обоснованного предварительного уведомления, а также при условии, что предоставление таких дополнительных услуг не помешает выполнению взятых ранее обязательств.

**1.5 Очередность обслуживания**

В случае одновременного обслуживания нескольких воздушных судов первоочередное обслуживание предоставляется по мере возможности воздушным судам, совершающим регулярные рейсы.

**1.6 Помощь в чрезвычайной ситуации**

**1.6.1** В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, включая, но не ограничиваясь, случаи авиационных происшествий или актов незаконного вмешательства, Обслуживающая компания обязана незамедлительно, не дожидаясь указаний от Перевозчика, принять все разумные и возможные меры по оказанию помощи пассажирам и экипажу, по обеспечению защиты и сохранности от утери и повреждения багажа, груза, почты, находящихся на борту воздушного судна.

Перевозчик связывается с Обслуживающей компанией для определения потребностей перевозчика в чрезвычайной ситуации и предоставляет Обслуживающей компании свои действующие процедуры действий в чрезвычайных обстоятельствах.

При отсутствии инструкций Перевозчика Обслуживающая компания действует по своему плану (или планам) реагирования в чрезвычайных обстоятельствах.

В чрезвычайной ситуации Обслуживающая компания незамедлительно вводит в действие свой местный план (или планы) реагирования в чрезвычайных обстоятельствах, что включает в себя немедленное уведомление Перевозчика, и устанавливает связь по открытой линии с Перевозчиком.

Обслуживающая компания обязана в сотрудничестве с компетентными местными органами принять все разумные меры для оказания помощи пассажирам, экипажу и членам семей и для обеспечения целости и сохранности багажа, грузов и почты, находящихся на борту воздушного судна.

Вся документация и информация, относящаяся к чрезвычайной ситуации, является собственностью Перевозчика, и Обслуживающая компания обязана соблюдать ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда такая документация и информация определённо требуется действующим законодательством или предписаниями правительственных или местных властей.

1.6.2 Эвакуация с летного поля аэродрома воздушного судна, потерявшего способность самостоятельного движения, осуществляется в соответствии с Инструкцией по эвакуации воздушных судов с летного поля аэродрома Улан-Удэ (Мухино), размещенной на сайте: <https://www.airportbaikal.ru/partners/airlines/> (далее – Инструкция), Оперативным планом эвакуации ВС (составленным по форме Приложения №3 к Инструкции) и инструкцией по эвакуации воздушного судна (для каждого типа воздушного судна отдельно), разработанной Перевозчиком с учетом повреждений воздушного судна.

Перевозчик в том числе обязуется:

а) до начала выполнения полетов предоставлять Обслуживающей компании актуальную информацию об эксплуатанте воздушного судна и своевременно информировать Обслуживающую компанию об изменениях;

б) своевременно предоставлять/обновлять документацию Перевозчика о процедуре удаления с летного поля ВС, потерявших способность двигаться (Aircraft Recovery Document, Aircraft Recovery Manual);

в) прибыть к месту авиационного события не позднее 30 мин. с момента оповещения о событии. Стороны пришли к соглашению, что надлежащим оповещением об авиационном событии является любой способ передачи такой информации по контактным данным, указанным в п. 1.6.5 настоящего Соглашения.

г) перед началом работ по удалению ВС подписывать Акт на удаление (перемещение), эвакуацию воздушного судна с места происшествия (Приложение №4 к Инструкции) с летного поля аэродрома, освобождающий Обслуживающую компанию от ответственности за возможные непреднамеренные повреждения ВС при проведении эвакуационных работ;

д) принимать необходимые меры по устранению неисправностей или повреждений ВС, а также совместно с Обслуживающей компанией принимать меры по удалению ВС с летного поля аэродрома в соответствии с Оперативным планом эвакуацию ВС.

Обслуживающая компания в том числе обязуется:

а) предоставлять Перевозчику действующий Оперативный план эвакуации ВС.

б) назначить представителя для координации выполнения операций по удалению ВС. В случае отсутствия представителя Перевозчика и/или его уклонения от выполнения своих обязательств или, если ВС своим местоположением создает препятствие, помехи или неудобства для маневрирования ВС или выполнения взлетов и посадок ВС, Обслуживающая компания оставляет за собой право самостоятельно предпринимать действия по удалению ВС. При этом Обслуживающая компания самостоятельно определяет способ удаления ВС и освобождается от ответственности за возможные непреднамеренные повреждения ВС при проведении эвакуационных работ.

Если Обслуживающая компания понесет финансовые потери в результате нахождения ВС, потерявшего способность двигаться, на летном поле аэродрома, Обслуживающая компания вправе потребовать возмещения ущерба от Перевозчика.

**1.6.4** Перевозчик обязуется возместить Обслуживающей компании все документально подтвержденные фактические расходы, понесенные ей в связи с оказанием такой помощи, при условии, что ситуация, повлекшая необходимость оказания помощи Перевозчику, не была вызвана действием или бездействием самой Обслуживающей компании. Расходы Обслуживающей компании определяются исходя из сборов, тарифов и цен, указанных в Прейскуранте на услуги Обслуживающей компании, иных документов, подтверждающих расходы Обслуживающей компании.

**1.6.5** Контактные данные Перевозчика для связи в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, включая необходимость удаления воздушного судна, потерявшего способность двигаться:

- ПДСА: тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- МСС: тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**1.7 Дополнительные услуги**

По мере возможности Обслуживающая компания предоставляет Перевозчику по его запросу любые дополнительные услуги. Предоставление подобных услуг может регулироваться особыми условиями, согласованными между Сторонами.

**1.8 Прочие аэропорты**

При совершении нерегулярных полетов воздушными судами Перевозчика в аэропорты, которые не предусмотрены настоящим Соглашением, но на которых имеются службы наземного обслуживания Обслуживающей компании, последняя обязуется по запросу принять все меры, с учетом имеющихся на месте средств, по оказанию необходимых услуг.

**СТАТЬЯ 2**

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**2.1** Обслуживающая компания обязуется принять все возможные меры для обеспечения того, чтобы вся коммерческая информация, содержащаяся в полетной документации Перевозчика, использовалась исключительно в интересах Перевозчика.

**2.2** Каждая договаривающаяся Сторона настоящего Соглашения обязуется не раскрывать информацию, содержащуюся в Приложении/ях Б, перед третьими лицами без получения предварительного согласия на это другой Стороны, за исключением тех случаев, когда такая информации специально затребована в соответствии с применимым законодательством, правительственными или административными постановлениями, о чем другая Сторона извещается соответствующим образом.

**СТАТЬЯ 3**

**ВЫДАЧА СУБПОДРЯДОВ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**

**3.1** Обслуживающая компания имеет право передать выполнение любой из согласованных услуг субподрядчикам с согласия Перевозчика, причем ПЕРЕВОЗЧИК не может безосновательно отказать в предоставлении такого согласия. При этом подразумевается, что Обслуживающая компания тем не менее несет ответственность перед Перевозчиком за надлежащее предоставление таких услуг, как если бы они выполнялись самой Обслуживающей компанией. Любое заключение субподрядного договора на предоставление услуги должно регистрироваться в соответствующем Приложении/ях Б.

**3.2** Перевозчик не имеет права поручать физическому лицу, компании или организации выполнение услуг, которые в силу настоящего Соглашения обязалась оказывать Обслуживающая компания, кроме особых случаев, которые взаимно согласованы между Сторонами.

**СТАТЬЯ 4**

**ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА ПЕРЕВОЗЧИКА**

**4.1** Перевозчик имеет право иметь и содержать за свой счет своего/их собственного/ых представителя/ей в районе/ах, предусмотренном/ых в Приложении/ях Б. Такой представитель/и, а также представитель/и Главной конторы Перевозчика имеют право осуществлять контроль за качеством услуг, предоставляемых Обслуживающей компанией Перевозчику по настоящему Соглашению, давать консультации и оказывать содействие Обслуживающей компании, а также предоставлять такую помощь клиентам Перевозчика, которая не может помешать выполнению услуг со стороны Обслуживающей компании.

**4.2** Перевозчик имеет право при условии предварительного письменного уведомления Обслуживающей компании и за свой собственный счет поручить организации (далее именуемой "Инспекция") осуществлять контроль за качеством услуг, оказываемых Обслуживающей компанией в аэропорту/ах, предусмотренных в Приложении/ях Б. Такое уведомление должно содержать описание услуг, над которыми будет осуществляться контроль.

Инспекция наделяется теми же полномочиями, что и представитель Перевозчика, указанными в Подстатье 4.1.

**4.3** Перевозчик несет исключительную ответственность за предоставление подобной помощи со стороны представителя/ей Перевозчика и/или Инспекции, за исключением тех случаев, когда они действуют по запросу Обслуживающей компании.

**СТАТЬЯ 5**

**ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ**

**5.1** Обслуживающая компания выполняет все услуги по техническому обслуживанию и обеспечению полетов также, как и прочие услуги, также связанные с обеспечением безопасности, например, контроль загрузки, погрузка на воздушные суда и обработка опасного груза в соответствии с инструкциями Перевозчика, получение которых Обслуживающая компания должна подтвердить Перевозчику в письменном виде.

В случае отсутствия инструкций со стороны Перевозчика Обслуживающая компания выполняет работу по своей стандартной практике и правилам, при условии, что они осуществляться согласно применимым нормам, рекомендациям и правилам ИАТА и/или ИКАО и/или иным регулирующим нормам, рекомендациям и правилам.

**5.2** Любые иные услуги оказываются в соответствии с инструкциями и правилами Перевозчика или по обоюдному согласованию. В случае отсутствия инструкций со стороны Перевозчика Обслуживающая компания выполняет работу по своей стандартной практике и правилам.

**5.3** В том, что касается договорных услуг, Обслуживающая компания обязуется принимать все возможные меры для того, чтобы при согласованном обслуживании воздушных судов, экипажей, пассажиров и грузов Перевозчика предоставлялся тот же режим наибольшего благоприятствования, который Обслуживающая компания предоставляет другим Перевозчикам или собственным аналогичным службам в том же месте.

**5.4** Обслуживающая компания обязуется регулярно обновлять соответствующие допуски для специального персонала, занятого в обслуживании Перевозчика. Если Обслуживающая компания не в состоянии в данный момент предоставить по запросу Перевозчика персонал, имеющий соответствующий допуск, то она обязана безотлагательно уведомить об этом Перевозчика.

**5.5** Перевозчик обязан предоставить Обслуживающей компании всю необходимую информацию и указания, которые призваны обеспечить высокий уровень обслуживания.

**5.6** При предоставлении услуг в целом следует обращать особое внимание на обеспечение безопасности, надежности, соблюдение внутригосударственных и международных правил, норм, рекомендаций и правил, применимых для ИАТА и/или ИКАО, и/или иных действующих норм, регламентов и правил, а также вышеупомянутых запросов/а Перевозчика с тем, чтобы не допускать задержек и повреждения воздушных судов и грузов Перевозчика и создать благоприятное впечатление о работе воздушного транспорта.

**5.7** Обслуживающая компания обязана безотлагательно уведомить представителя Перевозчика о любых случаях возможной или фактической утраты или повреждения воздушного судна или груза, которые выявлены в ходе обслуживания или иным образом стали известны Обслуживающей компании.

**5.8** Стороны приходят к взаимному соглашению в отношении качества стандартов на предоставление услуг, не исключая те, которые упомянуты выше в Подстатье 5.1. Указанные стандарты качества обслуживания в конкретном аэропорту могут войти в применимое Приложение Б.

Обслуживающая компания берет на себя обязательства принять все возможные меры для обеспечения согласованных стандартов качества обслуживания.

**5.9** Перевозчик может за свой счет, по предварительному письменному уведомлению, проводить аудит всех обозначенных в Приложении/ях Б услуг.

В таком уведомлении должно содержаться описание области/областей проведения аудита. Обслуживающая компания должна оказывать содействие Перевозчику и предпринимать все требуемые Перевозчиком действия для устранения недостатков в работе.

**5.10** Стороны обязуются соблюдать при предоставлении Услуг все действующие законы о защите данных.

**5.11** Обслуживающая компания контролирует и управляет своими действиями и(ли) действиями, переданными в субподряд, в соответствии с договорённостями и(ли) объёмом услуг по Приложению B.

**5.12** Обслуживающая компания обязана при необходимости продемонстрировать, что она использует систему управления безопасностью в соответствии с IATA AHM610 и(ли) положениями ИКАО, местными и международными положениями либо иными регламентирующими правилами.

**СТАТЬЯ 6**

**ОПЛАТА УСЛУГ**

**6.1** При рассмотрении вопроса о возмещении расходов Обслуживающей компании за предоставление услуг Перевозчик обязуется оплачивать их по тарифным ставкам, приведенным в соответствующем Приложении/ях Б.

Кроме того, Перевозчик обязуется оплачивать надлежащие сборы, взимаемые Обслуживающей компанией, и покрывать все дополнительные расходы, понесенные в связи с предоставлением услуг, предусмотренных Подстатьями 1.4, 1.6, 1.7 и 1.8 настоящего Соглашения.

**6.2** В ставки, приведенные в Приложении/ях Б, не входят:

— любые сборы, пошлины или налоги, взимаемые Аэропортом, Таможней или другими государственными органами с Перевозчика или Обслуживающей компании в связи с предоставлением услуг по настоящему Соглашению или в связи с рейсами Перевозчика;

— расходы, связанные с промежуточными остановками и пересадками пассажиров, а также с обслуживанием пассажиров прерванных, задержанных или отмененных рейсов.

Указанные сборы, пошлины, налоги или иные расходы, перечисленные выше, взимаются в конечном итоге с Перевозчика.

**СТАТЬЯ 7**

**ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**7.1** Обслуживающая компания ежемесячно выставляет Перевозчику счета для оплаты расходов, связанных с предоставлением услуг по Приложению А согласно перечню Приложения/ий Б по ставкам, указанным в Приложении/ях Б.

**7.2** Расчеты производятся через Расчетную палату ИАТА, если иное не предусмотрено Приложением/ями Б.

**СТАТЬЯ 8**

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ**

В настоящей Статье любые ссылки на:

**(a)** Перевозчика или Обслуживающую компанию распространяются на их служащих, обслуживающий персонал, агентов и субподрядчиков;

**(b)** "оборудование для наземного обслуживания" означают все оборудование, используемое для выполнения наземного обслуживания, указанное в Приложение А, как стационарное, так и мобильное, и

**(c)** "действие или бездействие" включают действия и бездействие, совершенные по неосторожности.

**8.1** За исключением того, что указано в Подстатье 8.5 настоящего Соглашения, Перевозчик не предъявляет никаких претензий Обслуживающей компании и освобождает ее на условиях, изложенных ниже, от любой юридической ответственности по требованиям или искам и от любых связанных с этим расходов и издержек, в отношении:

**(а)** задержки, телесного повреждения или смерти лиц, которые перевозятся или должны быть перевезены Перевозчиком;

**(b)** телесного повреждения или смерти служащего Перевозчика;

**(с)** повреждения, задержки или потери багажа, груза или почты, которые перевозятся или должны быть перевезены Перевозчиком;

**(d)** повреждения или потери имущества, принадлежащего, находящегося в распоряжении Перевозчика, либо используемого от его имени, а также любых связанных с этим убытков или ущерба; которые могут возникнуть в результате действия или бездействия Обслуживающей компании при исполнении настоящего Соглашения, кроме случаев, когда налицо намерение вызвать ущерб, смерть, задержку, телесное повреждение или потерю имущества, либо когда такое действие совершено по халатности и с осознанием того, что вероятным результатом станет ущерб, смерть, задержка, телесное повреждение или потеря имущества.

ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО все претензии и иски, возникающие по настоящему Соглашению, будут рассмотрены Перевозчиком; и

ТАКЖЕ ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО Обслуживающая компания безотлагательно уведомляет Перевозчика о любых претензиях или исках и оказывает ему такое содействие, какое он может обоснованно потребовать.

ТАКЖЕ ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО, если какая-либо услуга, предоставляемая Обслуживающей компанией по данному Договору и связанная с перевозкой Перевозчиком пассажиров, багажа или грузов, должна была бы входить в сферу применения ограничений ответственности, определяемых Варшавской конвенцией и(ли) Монреальской конвенцией (1999) в действующих редакциях, если бы такое действие или бездействие было совершено Перевозчиком, но суд счёл эти ограничения неприменимыми к такому действию или бездействию, совершённому Обслуживающей компанией при исполнении настоящего Договора, то после такого решения суда возмещение Обслуживающей компании со стороны Перевозчика по данному Договору ограничивается размером, не превышающим тот, в котором Перевозчик нёс бы ответственность, если бы он совершил такое действие или бездействие.

**8.2** Перевозчик обязуется не предъявлять каких-либо исков Обслуживающей компании в отношении ущерба, смерти, задержки, телесного повреждения или убытков, нанесенным третьим сторонам в процессе эксплуатации воздушного судна Перевозчика в результате действия или бездействия Обслуживающей компании при исполнении настоящего Соглашения, кроме случаев, когда имелось намерение вызвать ущерб, смерть, задержку, телесное повреждение или потерю имущества, либо когда это действие совершено по неосторожности и с осознанием того, что вероятным результатом станет ущерб, смерть, задержка, телесное повреждение или потеря имущества.

**8.3 (а)** Независимо от положений Подстатьи 8.1, в случае возбуждения исков, возникших в связи с наземной транспортировкой, которая предоставляется от имени Перевозчика и является частью операции по погрузке/посадке или разгрузке/высадке и/или предусматривается Договором Перевозчика о воздушных перевозках, размер возмещенного ущерба не должен превышать пределы, установленные в вышеупомянутом Договоре о воздушных перевозках.

**(b)** В случае возбуждения исков, возникших в связи с наземной транспортировкой, которая предоставляется не от имени Перевозчика и/или не является частью операции по погрузке/посадке или разгрузке/высадке и/или не предусматривается договором Перевозчика о воздушных перевозках, положения об отказе от претензий и о возмещении ущерба в соответствии с настоящим Соглашением не применяются.

**8.4** Обслуживающая компания обязуется не предъявлять никаких претензий Перевозчику и освобождает его (как это предусмотрено ниже) от любой юридической ответственности по требованиям или искам, включая вытекающие из этого расходы и издержки, в отношении:

**(а)** телесного повреждения или смерти кого-либо из служащих Обслуживающей компании, ее сотрудников, агентов или субподрядчиков; и

**(b)** повреждения или потери имущества, принадлежащего Обслуживающей компании, находящегося в ее распоряжении или используемого от ее имени, а также любых связанных с этим убытков или ущерба, которые возникают в результате действия или бездействия Перевозчика при исполнении настоящего Соглашения, кроме случаев, когда имелось намерение вызвать ущерб, смерть, задержку, телесное повреждение или потерю имущества, либо когда это действие совершено по неосторожности и с осознанием того, что вероятным результатом станет ущерб, смерть, задержка, телесное повреждение или потеря имущества.

**8.5** Независимо от положений Подстатьи 8.1 (d), Обслуживающая компания возместит Перевозчику убытки или ущерб, связанные с воздушным судном Перевозчика, явившиеся результатом небрежной эксплуатации наземного оборудования при обслуживании самолета, ОДНАКО ПРИ НЕПРЕМЕННОМ УСЛОВИИ, что предел ответственности Обслуживающей компании по возмещению указанного убытка или ущерба в отношении воздушного судна Перевозчика не должен превышать сумму, указанную в Приложении/ях Б, которая ни при каких обстоятельствах не должна превышать 1 500 000 долларов США, за исключением того, что убыток или ущерб по любому случаю в размере менее 3 000 долларов США не подлежит возмещению.

Во избежание различной интерпретации, за исключением прямо сказанного, положения настоящей Подстатьи 8.5 не оказывают влияния и не наносят ущерба общему смыслу положений Подстатьи 8.1, в том числе и принципу, по которому Перевозчик отказывается от претензий в отношении Обслуживающей компании и обязуется возместить ей любую задолженность в отношении каких-либо или всех возможных убытков или ущерба, возникших по какой бы то ни было причине.

**8.6** Кроме того, невзирая на подстатью 8.1.(c), Обслуживающая компания обязуется возместить Перевозчику прямую утрату или ущерб груза Перевозчика (исключая Почту), вызванные небрежными действием или бездействием Обслуживающей компании или кем-то, действующим от её имени, при предоставлении услуг и(или) поставке товаров по настоящему Договору, НО ОБЯЗАТЕЛЬНО ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО ответственность Обслуживающей компании ограничивается 17 SDR за килограмм или фактической компенсацией, выплаченной Перевозчиком, в зависимости от того, какая из этих сумм меньше. В любом случае общая сумма претензии не может превышать 1 000 000 USD, за исключением того, что утрата или ущерб по любой претензии ниже 500 USD возмещению не подлежит. Претензии подаются в сроки, предусмотренные Варшавской конвенцией. Во избежание разночтений поясняется, что ответственность Обслуживающей компании никогда не должна быть выше, чем ответственность Перевозчика.

**СТАТЬЯ 9**

**АРБИТРАЖ**

В случае любого спора или иска в отношении сферы применения, значения, истолкования или действия настоящего Соглашения, Стороны должны принять все разумные меры для разрешения споров между собой. Если Стороны не смогут разрешить спор сами, они могут принять решение о разрешении спора в арбитражном суде (либо с одним арбитром, либо с группой арбитров). В случае, если Стороны не согласны на арбитражный процесс, то спор должен быть разрешен в соответствии с законами государства или законодательства, изложенного в Приложении/ях Б, судами, изложенными в Приложении/ях Б, не принимая во внимание принципы коллизионного права.

**СТАТЬЯ 10**

**ГЕРБОВЫЕ И РЕГИСТРАЦИОННЫЕ СБОРЫ**

**10.1** Любые гербовые и регистрационные сборы, которые могут возникнуть в связи с настоящим Соглашением и взимаются в соответствии с национальным законодательством одной из Сторон настоящего Соглашения, должны оплачиваться данной стороной.

**10.2** Любые гербовые и регистрационные сборы, которые могут возникнуть в связи с настоящим Соглашением и взимаются в соответствии с местным законодательством территории, как указано в Приложении/ях Б, которая не находится в государстве какой-либо из Сторон настоящего Соглашения, должны оплачиваться в равных долях всеми Сторонами.

**СТАТЬЯ 11**

**СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ**

**СОГЛАШЕНИЯ**

**11.1** Настоящее Соглашение вступает в силу с даты, указанной в соответствующем/их Приложении/ях Б. Оно заменяет любые предыдущие договоренности между Сторонами в отношении предоставления услуг на территории, где действуют положения Приложения/ий Б к настоящему Соглашению.

**11.2** Изменения или дополнения к настоящему Соглашению должны быть отражены в Приложении/ях Б.

**11.3** Любое уведомление, упомянутое в настоящей Статье 11 и направленное одной из Cторон настоящего Соглашения, считается переданным надлежащим образом, если оно отправлено заказным письмом, либо иным способом с возможностью подтверждения получения или уведомления, по адресу соответствующего офиса другой Стороны, как указано в Приложении/ях Б. В случае получения заказного письма, уведомление будет действовать с даты его получения.

**11.4** Настоящее Основное соглашение остается в силе до его аннулирования любой из Сторон после предоставления предварительного уведомления другой Стороне за шестьдесят дней до наступления даты аннулирования.

**11.5** Для прекращения любой Стороной выполнения, полностью или частично, услуг, которые должны предоставляться в какой-либо конкретной точке, требуется направить другой Стороне предварительное уведомление за шестьдесят дней до наступления даты, когда предоставление услуг прекращается. В случае частичного прекращения предоставления услуг следует рассмотреть вопрос об изменении тарифных ставок.

**11.6** Любое/ые Приложение/я к данному Договору, превышающее/ие принятый срок действия, будет/ут действительно/ы до аннулирования любой из Сторон после предоставления предварительного уведомления другой Стороне за шестьдесят дней до наступления даты аннулирования.

**11.7** В случае отзыва, аннулирования или приостановки разрешения/ий или допуска/ов Перевозчика или Обслуживающей компании к выполнению воздушных перевозок или предоставлению услуг, предусмотренных Приложением/ями Б полностью или частично, указанная Сторона должна немедленно уведомить другую Сторону, и каждая из сторон имеет право прекратить действие настоящего Соглашения или соответствующего Приложения/ий Б в день вступления в силу вышеуказанного отзыва, аннулирования или приостановки путем направления другой Стороне соответствующего уведомления в течение двадцати четырех часов после наступления данного события.

**11.8** Любая из Сторон имеет право аннулировать настоящее Соглашение и его Приложения в любое время, если другая Сторона становится неплатежеспособной, совершает общую переуступку прав на имущество в пользу кредиторов, осуществляет действие, дающее основание для возбуждения дела о банкротстве, делает или получает заявление о банкротстве, реорганизации или о корректировке своей задолженности при условии, что такое заявление признано обоснованным соответствующим компетентным органом власти, либо если назначен управляющий, доверительный собственник или ликвидатор всего или существенной части имущества или подана заявка на подобное назначение.

**11.9** Обе Стороны освобождаются от обязательств, если какая-либо из Сторон предоставляет безотлагательное уведомление о невозможности выполнить свои обязательства по настоящему Соглашению на основании любой из нижеперечисленных причин:

— трудовые споры, приводящие к полному или частичному прекращению работы или ее задержке;

— форс-мажорные обстоятельства или иные, не зависящие от Сторон причины.

**11.10** В случае полного или частичного прекращения действия настоящего Соглашения на основании уведомления или иным образом такое прекращение его действия не должно наносить ущерб приобретенным правам и обязательствам любой Стороны до даты прекращения действия Соглашения.

**11.11** Обслуживающая компания имеет право в любое время изменять ставки, установленные в Приложении/ях Б, при условии, однако, что Обслуживающая компания предоставит Перевозчику предварительное письменное уведомление не менее, чем за тридцать дней до вступления в силу пересмотренных ставок. В уведомлении должны быть указаны изменения ставок, которые предлагает ввести Обслуживающая компания, а также дата вступления в силу новых ставок.

**11.12** Независимо от Статьи 11.11, если происходят изменения в расписании полетов, частот или типов воздушных средств, кроме указанных в Приложении/ях Б, которые влияют на стоимость обслуживания, любая из сторон имеет право запросить изменение ставки со дня вступления в силу изменения расписания при условии, что заинтересованная Сторона проинформирует другую Сторону об изменениях в течение тридцати дней.

|  |  |
| --- | --- |
| Подписано:«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.От имени ООО «Аэропорт Байкал»…………………………………..\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | Подписано:«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.От имени …………………………………………………………..\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |